

## Le Centre de formation

Depuis 2014, le centre de formation, enregistré en tant qu'organisme de formation auprès de la DREETS (Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) propose des formations en lien avec l'apprentissage de la langue française.

La formation est au cœur de nombreuses démarches d'insertion sociale et professionnelle de notre public FLE, souvent en demande de formations diplômantes.

Courant 2023, le centre de formation a développé de nouvelles actions en « Français Langue Etrangère » auprès de partenaires locaux. Nous adaptons systématiquement les contenus à la demande et au public pour être au plus près des attentes et difficultés de chacun-e.

Nos actions sont animées par des formateurs et formatrices professionnel·les. La dimension formative est bien le socle de ce secteur, structuré autour d'un dispositif qualitatif reconnu, QUALIOP. Le centre de formation est partie prenante de notre association : les valeurs de Contact et Promotion y trouvent toute leur place et y rayonnent.

En 2023, notre équipe était constituée de 8 personnes, dont 3 formateur·rices indépendant·es. Les coordinatrices du secteur FLE sont intervenues en tant que formatrices ou comme examinatrices du DILF. Aline Rapp assure la responsabilité du centre de formation ; Tatiana Simonet, directrice adjointe, et Jean-Luc Martin, membre du conseil d'administration, ont tous deux été impliqués dans son développement.

On ne peut que saluer la qualité du travail fourni par l'ensemble des membres de l'équipe ; il est la meilleure vitrine de notre offre, la rendant enrichissante et attractive.

### 1. Événail des actions proposées en 2023

#### 1.1 FLE à visée professionnelle



L'entreprise SISTRa continue de nous accorder sa confiance. Nous avons pu construire, par ailleurs, un nouveau partenariat privilégié avec l'entreprise et le chantier d'insertion d'EMI-Creno.

Avec ces deux structures d'insertion, nous ne cessons d'améliorer la qualité de notre offre en « FLE à visée professionnelle » : aujourd'hui, cette action est conçue de manière modulaire, en entrées thématiques adaptées à des niveaux allant de non-scripteur à A2 (CECRL).

Ainsi, une action de « FLE à visée professionnelle » a été mise en place au Château d'Angleterre (ARSEA) pour deux salariées de niveau non-scripteur ayant des besoins en langue pour assurer leurs tâches quotidiennes.

Les objectifs généraux restent les suivants :

- Comprendre un vocabulaire et des expressions simples et clairs pour pouvoir répondre.

- Répondre aux questions si elles sont simples et directes, décrire sa formation, son environnement immédiat, évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.
- Comprendre des textes simples sur des sujets concrets courants, reconnaître les informations utiles dans un courrier, dans un écrit professionnel.
- Expliquer par écrit un projet, donner des instructions en quelques phrases simples.

Nous visons globalement le passage d'un niveau CECRL au niveau directement supérieur pour les apprenant-es ayant suivi au moins 3 modules.

## 1.2 Français Langue Etrangère

Fidèle partenaire de notre secteur, l'entreprise NTT DATA reste satisfaite de nos actions de « français langue étrangère » en faveur de ses salarié-es œuvrant en France, en Suisse ou en Espagne.



Ces sessions en distanciel demeurent un réel moment d'échange interculturel hebdomadaire, favorisant l'évolution des apprenant-es dans un environnement francophone.

Nos objectifs sont toujours liés à l'acquisition de compétences relatives aux différents niveaux du CECRL mais aussi aux attentes et besoins des apprenant-es.

## 1.3 FLE à destination de publics spécifiques



### 1.3.1 Atelier de conversation

La Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités finance, dans le cadre des Cités de l'emploi, notre atelier de conversation à destination des habitant-es des QPV d'Haute-pierre et Cronenbourg.

Cet atelier est ouvert au public FLE de niveau A1 minimum et vise notamment les personnes éloignées de l'emploi. Il s'agit de les amener à :

- Comprendre, interagir et s'exprimer de manière simple et cohérente sur des sujets de l'environnement familial ou relatifs à leurs centres d'intérêt.
- Maîtriser des codes culturels présents dans les échanges oraux (posture, approche, éléments implicites ou tabous, etc.)
- Prendre une part active à des échanges en français.

En parallèle, les personnes sont accompagnées lors de sorties en lien avec la découverte de métiers (salons, Pépinière) ou de sorties culturelles (musées, bibliothèques, Parlement Européen). Des partenaires interviennent également lors des ateliers pour présenter leurs actions, comme Activ'Action, le CSC du Galet, Pôle Emploi ou le CIDFF. Nous les en remercions chaleureusement.

### 1.3.2 FLE à destination des parents d'élèves

En janvier 2023, nous avons repris l'action « Français Langue Etrangère à destination des parents d'élève » que nous avons cessé d'animer en 2017.



Les objectifs de cette action financée par la Ville de Strasbourg sont de permettre aux parents de :

- Participer aux échanges oraux concernant la scolarité de leurs enfants, aux réunions parents enseignant-es.
- Être en capacité de coopérer avec l'école dans une perspective de co-éducation, notamment en connaissant les rôles des différent-es intervenant-es.
- Être en mesure de s'impliquer dans la vie scolaire de leurs enfants, notamment par la compréhension des règles de fonctionnement de l'école ainsi que des documents scolaires (notes ou mails des enseignant-es, affichage, mot dans le cartable ou dans le cahier de liaison, etc.).
- Connaître les valeurs de la République (liberté, égalité, fraternité, laïcité, droit à l'instruction, etc.) et leur mise en œuvre dans la société française, notamment dans les usages sociaux implicites du quotidien.

Cette action a lieu dans quatre écoles de HautePierre : Rosa Parks, Jacqueline, Brigitte et Eléonore. Nous avons décidé de proposer des groupes de niveau et d'orienter les parents vers le cours le plus approprié selon leur profil.

Nous travaillons en bonne entente avec les équipes éducatives : leur investissement est fondamental au maintien de la fréquentation et au dynamisme de l'action.

### 1.3.3 FLE à visée scolaire pour les mineur-es non-accompagné-es

Depuis 2018, cette formation est destinée à un public constitué de mineur-es étranger-ères non-accompagné-es de profil FLE ou non-scripteur n'ayant pas encore pu intégrer de dispositif au sein de l'Education Nationale.



L'idée est de permettre à ces jeunes de :

- Communiquer simplement avec des interlocuteurs et interlocutrices bienveillant-es, sur des sujets de leur environnement immédiat, scolaire et personnel.
- Comprendre des textes ou discours simples sur des sujets concrets courants, reconnaître les informations utiles dans un écrit scolaire ou un courrier.
- Ecrire une suite de phrases et d'expressions simples sur leur environnement proche, leurs projets de formation.
- Reconnaître certains usages et éléments fondamentaux de la culture française et développer des compétences citoyennes.

En 2023, nous avons scindé le groupe en deux pour être au plus près des besoins des jeunes et distinguer les non-scripteur-rices et le public FLE. Les face-à-face pédagogiques sont complétés d'heures d'accompagnement à l'orientation, de sorties sportives et culturelles, mais aussi d'ateliers numériques.

Cette année, les visites ont, par exemple, été les suivantes :

CIO de Schiltigheim et d'Illkirch	Musée Tomy Ungerer
Salon de l'emploi de Cronembourg	Cinquième Lieu
Portes ouvertes des Compagnons du devoir	Médiathèques André Malraux et Frida Kahlo
Formation aux 1ers gestes de secours	Le Grenier
Sorties sportives : boxe, foot	Théâtre Jeune Public

Planétarium

En fin de session, les jeunes peuvent se présenter au DILF pour certifier leur niveau et valoriser ainsi leurs acquis.

#### **1.4 FLE à visée sociale**

A l'automne 2023, le Centre d'Accueil de Demandeur-euses d'Asile (CADA) du Foyer Notre Dame, situé à Cronenbourg, nous a sollicité-es pour compléter son offre d'animation d'ateliers sociolinguistiques et de formation en français langue étrangère. Nous animons donc un groupe de niveau grand débutant, sur l'année scolaire, dans leurs locaux et échangeons régulièrement sur le suivi des participant-es avec l'équipe du CADA.



Nos objectifs généraux pour les stagiaires sont ici de :

- Comprendre des mots et expressions courants à propos de soi-même, de sa famille, de son environnement familial si l'interlocuteur-trice parle lentement.
- S'exprimer et échanger avec des phrases simples pour informer et décrire son environnement familial.
- Comprendre des textes très courts et très simples du quotidien (affiche, note, pancarte, plan) et écrire un court texte sur sa famille, sa situation personnelle et professionnelle actuelle.

#### **1.5 Formation à l'animation d'ateliers sociolinguistiques**

Par ailleurs, le Foyer Notre Dame a voulu former des intervenant-es salarié-es et bénévoles à l'animation d'ateliers sociolinguistiques. Une formation a donc été pensée dans ce sens sur plusieurs modules dispensés entre 2023 et 2024.



L'objectif est d'amener ces personnes à savoir :

- Animer un atelier sociolinguistique en adaptant les contenus au public.
- Evaluer le niveau de langue des participant-es.
- Réaliser le suivi pédagogique de l'action.
- Concevoir un programme et des outils pédagogiques adaptés.

## 2. Tableau récapitulatif des actions 2023

Client.e	Intitulé de l'action		Financier	Modalités	Nombre total de stagiaires	Nombre d'heures stagiaires 2023	Formateur.trice référente	Heures face-à-face réalisées 2023	Heures complémentaires 2023	Début de session	Fin de session
NTT DATA	FLE A2, B1 et B2	Entreprise	Distanciel	21	282	Aline RAPP	105	7,0	20/09/2022	25/07/2023	
NTT DATA France	FLE A1 et B1	Entreprise	Distanciel	12	105	Aline RAPP (12/09-15/03)	40,5		12/09/2023	26/07/2024	
NTT DATA Suisse	FLE B2	Entreprise	Distanciel	7	93	Aline RAPP (12/09-15/03)	21		22/09/2023	26/07/2024	
NTT DATA Suisse	FLE C1	Entreprise	Distanciel	3	18	Anne-Sophie DUPUIS	13		18/10/2023	31/07/2024	
SISTRA	FLE PRO Module 1	OPCO EP	Présentiel	18	418,5	Aline RAPP	42	4,0	06/09/2022	20/04/2023	
SISTRA	FLE PRO Module 2	OPCO EP	Présentiel	10	276	Aline RAPP	34,5	4,0	02/05/2023	20/07/2023	
SISTRA	FLE PRO Module 1	OPCO EP	Présentiel	13	460,5	Anne-Sophie DUPUIS	45	4,0	12/09/2023	21/12/2023	
Cré de l'emploi	Atelier de conversation	DDETS	Présentiel	46	346	Anne-Sophie DUPUIS (01/23-07/23)	46	3,0	02/02/2023	11/12/2023	
		DDETS	Présentiel			Viviane Desportes (09/23-01/24)	24	2,0			
Cré de l'emploi	Atelier de conversation	DDETS	Présentiel	25	12	Annabelle KIEMA	2		18/12/2023	09/12/2024	
Eurométropole	FLE Parents	Eurométropole	Présentiel	26	300	Anne-Sophie DUPUIS	128	24,0	17/01/2023	03/07/2023	
	Positionnements	Eurométropole	Présentiel			Anne-Sophie DUPUIS	4				
	Bilan	Eurométropole	Présentiel			Anne-Sophie DUPUIS	4				
Eurométropole	FLE Parents	Eurométropole	Présentiel	45	101,25	Anne-Sophie DUPUIS	105		01/09/2023	01/06/2024	
Mineures non-accompagnées	Positionnements	Eurométropole	Présentiel			Anne-Sophie DUPUIS	7,5				
	FLE à visée scolaire	CEA	Présentiel	38	3425	Nicolas PONTIGO	117	18,0	09/03/2022	18/02/2023	
Mineures non-accompagnées	FLE à visée scolaire	CEA	Présentiel	47	3802	Nicolas PONTIGO	477,5		22/03/2023	28/02/2024	
Emi&Creno EI	FLE PRO Module 1	AKTO	Présentiel	12	210	Beatrice ASSUERI	48	6,0	25/09/2023	19/12/2023	
Emi&Creno EI	Positionnements	Entreprise	Présentiel			2 Aline RAPP	4		08/09/2023	15/09/2023	
Emi&Creno CI	FLE PRO Module 1	AKTO	Présentiel	15	90	Anne-Marie AGUETTAS	12		05/12/2023	20/02/2024	
ARSEA	FLE à visée pro	OPCO Santé	Présentiel	2	60	Beatrice ASSUERI	30	3,0	16/10/2023	22/12/2023	
Foyer Notre Dame	FLE Social	Entreprise	Présentiel	13	246	Pauline GRAMPP	38		26/09/2023	02/07/2024	
Foyer Notre Dame	Animer des ASL	Entreprise	Présentiel	6	27	Aline RAPP	9,5		22/09/2023	30/06/2024	
<b>Produits 2023</b>		<b>94 834 €</b>	<b>En 2023</b>	<b>356</b>	<b>10364</b>		<b>1358</b>	<b>75</b>			
Produits 2022		71 245 €	En 2022	217	8512		1152				
<b>Augmentation des produits</b>		<b>25%</b>					<b>Augmentation de l'activité</b>	<b>15%</b>			

### **3. Centre d'examen DILF**

Depuis cette année, nous proposons deux sessions d'examen annuelles de Diplôme Initial de Langue Française. Ce diplôme évalue le niveau A1.1 du CECRL. Les publics non-scripteurs et débutants complets peuvent ainsi viser l'obtention du DILF en fin de formation.

On comptait 5 inscrits en février et 15 en juillet. En février, 100% des candidats avaient obtenu leur diplôme contre 93% en juillet 2023. Notons que 3 jeunes non-scripteurs formés en « FLE à visée scolaire » ont obtenu leur DILF !

Nous sommes actuellement également habilités à préparer au diplôme professionnel DCL (Diplôme de compétence en langue) qui couvre l'ensemble des niveaux de français.

### **4. Les perspectives du centre de formation**

#### 4.1 Développement de l'offre

En 2024, nous souhaitons peaufiner notre offre de formation « FLE à visée professionnelle » modulaire afin de pouvoir la proposer à d'autres structures et d'autres publics.

Nous allons déposer notre dossier de candidature pour devenir centre d'examen DELF-DALF auprès de l'Académie de Strasbourg.

Nous voulons également relancer les formations en lien avec la Petite Enfance en proposant notamment des sessions « Posture de l'accueillant-e » à des partenaires locaux.

Nous souhaitons, par ailleurs, améliorer la qualité de la communication via les réseaux sociaux, le site Internet, mais aussi le site « Mon Compte Formation » ou celui du Carif Oref.

Finalement, Jean-Luc Martin soutient Aline Rapp dans les démarches commerciales. En 2024, son engagement auprès du centre de formation favorisera la mise en place de nouvelles actions.

#### 4.2 Développement des compétences

Les propositions de formation de la Région ou de partenaires tels que le *GIP-FCIP* ou le site *Doc en stock* sont systématiquement transmises à l'équipe qui peut s'en saisir. Des aménagements de programmation de formation ou des remplacements peuvent alors être mis en place.

Il est, en effet, essentiel à la pérennisation de l'action que l'innovation soit au cœur de nos préoccupations.